

7. Bildungsförderliche und lernfreundliche Bedingungen

In landschaftlich reizvoller, ruhiger Lage bietet die Akademie Klausenhof mit ihren großzügigen und lernfreundlichen Anlagen optimale Voraussetzungen für ganzheitliches Lernen.
Die integrierten Verpflegungs- und Unterkunftsmöglichkeiten **gewährleisten** Leben und Lernen unter einem Dach.

8. Eindeutige, faire Angebots- und Vertragsbedingungen

Für jede Veranstaltung existiert eine klare Beschreibung hinsichtlich Zielgruppe, Inhalte, Dauer, Ausstattung und Preis.
In den Vertrags- bzw. Teilnahmebedingungen sind alle notwendigen Informationen enthalten.
Sie sehen eindeutige Anmelde- und Rücktrittsbedingungen vor.

9. Kritik- / Beschwerdemanagement

Kritik und Beschwerden seitens der Teilnehmenden oder Partner / Auftraggeber werden ernst genommen und in jedem einzelnen Fall überprüft.
Ansprechpartner/-innen sind die jeweiligen Kursleitungen und die zuständigen Fachbereichsleitungen.
In besonderen Fällen nimmt sich die Geschäftsleitung persönlich der Probleme an.

10. Ständige Weiterentwicklung und Aktualisierung der Bildungsangebote

Unsere Bildungsangebote werden ständig weiterentwickelt und an den aktuellen Anforderungen in inhaltlicher, methodisch-didaktischer, organisatorischer und technischer Hinsicht stets neu ausgerichtet.
Sie sind objektiv, produkt- und firmenneutral.

11. Mitarbeit in Projekten, Arbeitsgruppen und Gremien zum Thema QM sowie Durchführung von Fortbildungen zum Thema „Qualität“

Die Leitung der Akademie Klausenhof ist auf regionaler und überregionaler Ebene in verschiedenen Arbeitsgruppen und Gremien zum Thema „Qualität in der Bildungsarbeit“ und „Qualitätsmanagement“ tätig.
Die Akademie Klausenhof ist an verschiedenen Qualitätssicherungs- und Qualitätsmanagement-Projekten beteiligt.
Darüber hinaus organisiert die Akademie Klausenhof seit Jahren spezielle Weiterbildungsseminare zum Thema „Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung in Bildungseinrichtungen“ und gibt diesbezügliche Publikationen heraus.

Qualität

und

Qualitäts-

Management

in der

Bildungsarbeit

der

Akademie

Klausenhof



Stand: 06/2003

1. Unser Verständnis von Qualität und Qualitätsmanagement

Ziel unserer Anstrengungen ist die Realisierung bestmöglicher Bildungs-, Arbeits- und Ergebnisqualität zu attraktiven und für unsere jeweilige „Zielgruppe“ und Partner erschwinglichen Preisen.

Qualität ist dabei keine statische Größe, sondern ein immer wieder neu zu erstrebendes Ziel, das nur in einem permanenten Prozess realisiert werden kann.

Qualitätsarbeit bleibt eine ständige Herausforderung für alle Mitarbeiter/-innen und insbesondere für die Verantwortlichen der Akademie Klausenhof.

Wesentliche Voraussetzung für das Gelingen ist eine größtmögliche Transparenz für alle am Bildungsprozess Beteiligten.

Im Zentrum unserer Bemühungen stehen die Zielgruppen und Partner unserer Arbeit mit ihren Interessen, Bedürfnissen, Vorgaben und Zielsetzungen.

2. Unser Qualitäts-Management-System

Die Akademie Klausenhof hat in den letzten Jahren ein eigenes QM-System entwickelt, das sich aus folgenden Elementen und Instrumenten zusammensetzt:

- Leitbild, Allgemeine Grundsätze, Leitlinien für Zusammenarbeit und Führung in der Akademie Klausenhof
- Qualitäts-Handbücher Bildungsarbeit in den einzelnen Geschäftsbereichen
- Qualitäts-Handbücher in den einzelnen pädagogischen Fachbereichen
- Durchführungs-Regelungen und Arbeitsinstrumente für einzelne Kurse und Kursbereiche
- Qualitätsbeauftragte in allen Arbeitsbereichen der Akademie Klausenhof
- Regelmäßige Qualitätskonferenzen

3. Systematische Evaluation unserer Bildungsarbeit

Wesentliches Qualitätsinstrument ist die ständige Evaluation unserer Bildungsarbeit. Dazu werden unsere Bildungsveranstaltungen durch regelmäßige und systematische schriftliche Teilnehmer(innen)-Befragungen ausgewertet.

Selbstevaluation der hauptamtlichen pädagogischen Mitarbeiter/-innen sowie Evaluations-, Entwicklungs- und Zielvereinbarungsgespräche zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern/-innen sind ebenfalls Teil unserer systematischen Reflektions- und Verbesserungsanstrengungen.

4. Beratung und Information

Damit Bildungs-Interessierte das für sie richtige Angebot finden, stehen in allen Bildungsbereichen und für alle Bildungsangebote Mitarbeiter/-innen für die persönliche Beratung zur Verfügung.

Für jede einzelne Veranstaltung existiert ein Programm/Prospekt, in dem Interessierte alle wesentlichen Informationen finden.

5. Professionelles, fachlich und pädagogisch qualifiziertes Lehrpersonal

Die Akademie Klausenhof verfügt über einen großen Stamm fachlich und pädagogisch qualifizierter hauptamtlicher pädagogischer Mitarbeiter/-innen.

Hinzu kommen fachlich und pädagogisch kompetente neben- und freiberufliche Dozenten/-innen und Referenten/-innen aus Wirtschaft, Wissenschaft und Verwaltung.

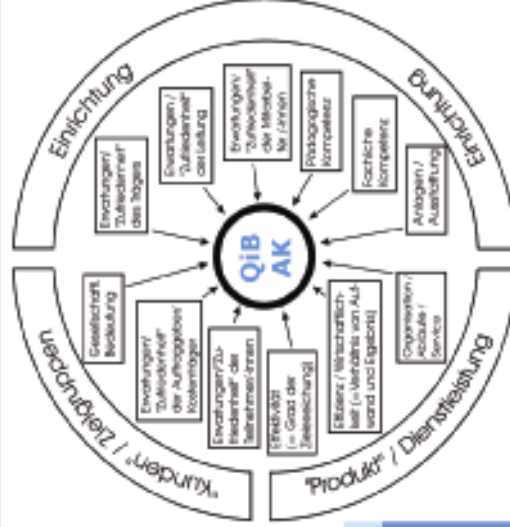
6. Moderne Ausstattungen

Die Akademie Klausenhof verfügt über moderne, reichhaltige Schulungsausstattungen.

Stetige Modernisierung, Aktualisierung, Ergänzung und Weiterentwicklung der Ausstattungen sind ständige Herausforderung und wesentliche Voraussetzung für unsere professionelle Bildungsarbeit.



Dimensionen der Qualität in der Bildungsarbeit der Akademie Klausenhof



Akademie Klausenhof
Klausenhofstr. 100, 46499 Hamminkeln
Tel.: 02852/89-0; Fax: 02852/89-300
Internet: www.akademie-klausenhof.de
E-mail: info@akademie.klausenhof.de

Weitere Informationen:
www.akademie-klausenhof.de