

1. Grundlage für Art und Umfang der gebuchten Veranstaltung ist das schriftliche Bestätigungsschreiben der Akademie Klausenhof. Der Vertrag wird rechtsverbindlich durch Ihre Unterschrift. Dem bzw. der Vertragspartner*in wird das Recht eingeräumt, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen schriftlich zu widerrufen.
2. Die bestätigte Zahl der Teilnehmenden ist Grundlage der Rechnungslegung.
3. Die Akademie Klausenhof ist nicht verpflichtet, zusätzlich anreisende Teilnehmende unterzubringen.
4. Die Leistungen der Akademie Klausenhof, die aus diesem Vertrag hervorgehen, werden dem bzw. der Vertragspartner*in in Rechnung gestellt. Zahlungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug vorzunehmen. Grundlage für die Rechnungslegung ist unsere allgemeine gültige Preisliste.
5. Bei Abbestellungen oder Verringerungen der Teilnehmendenzahlen von Reservierungen werden in Rechnung gestellt:
 - a) bis 45 Kalendertage vor Anreise keine Kosten
 - b) bis 14 Kalendertage vor Anreise 60 % der gebuchten Leistungen
 - c) bis 3 Kalendertage vor Anreise 80 % der gebuchten Leistungen
 - d) bis 0 Kalendertage vor Anreise 100 % der gebuchten Leistungen

Bei Veranstaltungen, die später als 2 Monate vor Beginn der Maßnahme vereinbart werden, tritt die Schadensersatzregelung 2 Wochen nach der Vereinbarung in Kraft.

6. Die Teilnehmenden verpflichten sich, die ausliegende Hausordnung der Akademie Klausenhof zu beachten. Bei Beschädigungen, die durch Teilnehmende verursacht werden, müssen die entstandenen Kosten dem bzw. der Veranstalter*in bzw. der Gruppe (Rechnungsanschrift) berechnet werden.
7. Der bzw. die Vertragspartner*in der Akademie Klausenhof haftet in allen Vertragsangelegenheiten. Die Akademie Klausenhof ist nicht verpflichtet, Ersatzansprüche gegen einzelne Teilnehmende geltend zu machen. Für den Schadensfall tritt die Akademie Klausenhof ihre Ansprüche gegen Teilnehmende an den bzw. die Veranstalter*in bzw. die Gruppe ab.
8. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet.
9. Für den Fall unvorhergesehener Ereignisse (z. B. durch Einwirkung höherer Gewalt) steht der Akademie Klausenhof das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten. Schadensersatzansprüche wegen eines solchen Rücktritts sind ausgeschlossen. Der Rücktritt ist ohne Angabe von Gründen bis 45 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn möglich.
10. Gerichtsstand ist Wesel bzw. das für Wesel bestimmte Gericht.
11. Hinweise zum Datenschutz:

Gemäß § 17 KDG ist der bzw. die Teilnehmende jederzeit berechtigt, Auskunft über die zu ihm bzw. ihr gespeicherten Daten zu verlangen. Gemäß §§ 18-21 KDG können Teilnehmende stets die Berichtigung, Sperrung und Löschung einzelner Daten verlangen, soweit keine andere Rechtsgrundlage besteht. Der bzw. die Teilnehmende kann jederzeit ohne Angabe von Gründen von seinem bzw. ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und erteilte Einwilligungserklärungen mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Den Widerruf kann der bzw. die Teilnehmende entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an uns übermitteln. Dem bzw. der Teilnehmenden entstehen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.